

ITXみえる通訳×横浜博覧館

横浜博覧館では、年々増加する訪日のお客様に横浜みやげのショッピングをより楽しんでいただくために
みえる通訳を5月25日(水)より導入いたします。

みえる通訳
ってなに??

「みえる通訳」はタブレット端末を利用したリアルタイム映像通訳サービス。いつでも必要な時に通訳オペレーターにつながり、お客様と接客スタッフの言葉の「架け橋」となる心強い存在。対応言語は5か国語(※)。

Face to face で外国人のお客様に対応できるサービスです。

CHECK!

みえる通訳導入は横浜博覧館の指さし会話シート、主要商品への多言語POP、12カ国通貨に対応した自動外貨両替機に続く、中華街初の新しいインバウンドサービスです。



(※)対応可能言語:5か国語

英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語

注)タイ語とロシア語は受付時間が平日10:00~18:00となっております

◆本件に関するお問い合わせ

横浜博覧館 広報担当:久保田節子(くぼた せつこ)

TEL: 045-640-0081 FAX:045-640-0082 E-mail: kubota-s@okura-inter.co.jp

◆掲載時の一般の方のお問合せ先

TEL: 045-640-0081 ホームページ: <http://hakurankan.jp/>

◆掲載時にご利用頂ける画像については上記広報担当までお問い合わせ下さい。